

Golazo Nederland – Medewerker Customer Care

Medewerker Customer Care

Om ons Golazo Events team in Rotterdam te versterken zoeken we een iemand voor het team CUSTOMER CARE, die onze sportevenementen naar een hoger niveau tilt. Ben jij gepassioneerd door alles wat te maken heeft met sport? Ben jij een 'meerkamper/meerkampster' en steeds 'on top of things'? Dan ben jij de persoon die we zoeken!

Golazo – Your next move!

Bij Golazo Events organiseren we (top)sportevenementen zoals de Tilburg Ten Miles, ASML Eindhoven Marathon, NN CPC Loop Den Haag, NN Marathon Rotterdam, HiPRO Utrecht Marathon, Urban Trail Series en verschillende toertochten (o.a. Chouffe Classic en Ronde van Nijmegen). Aan deze events werkt een gepassioneerd, jong, leuk en enthousiast team.

Voor ons kantoor in Rotterdam zijn wij per direct op zoek naar een ervaren medewerker CUSTOMER CARE

Als lid van het team Customer Care ben je van A tot Z verantwoordelijk voor deelnemersregistratie en het (online) contact met de deelnemers, relaties en andere stakeholders van onze sportevenementen.

Golazo Events is sterk groeiend en bruist van de nieuwe ideeën!

Je werkzaamheden bestaan uit:

- Voor, tijdens en na je evenement ben je verantwoordelijk voor de contacten met onze deelnemers
- Het beheren van een goed functionerend inschrijfsysteem
- Het opvolgen van de deelnemersadministratie (o.a. mailboxen, social media). Jij bent het aanspreekpunt voor onze deelnemers.
- Het werken met en bijhouden van de database
- Het deskundig en inzichtelijk opstellen van statistieken en rapportages
- Het meedenken in het efficiënter laten functioneren van je Customer Care werkzaamheden

Wat wordt er van jou verwacht?

- Je hebt een gerelateerde opleiding op het gebied van Customer Services
- Je beheerst de Nederlandse taal goed in woord en geschrift en hebt een goede basiskennis van het Engels
- Je bent klantvriendelijk en klantgericht
- Je kunt goed overweg met verschillende computerprogramma's en bent een expert in Excel
- Je bent op de hoogte van de AVG wetgeving en hebt hier bij voorkeur een cursus in gevolgd
- Je bent communicatief sterk, zowel in woord als geschrift
- Je bent zeer nauwkeurig en stressbestendig
- Je signaleert ontwikkelingen in het werkveld

- Je hebt affiniteit met sport (hardlopen/wielrennen/wandelen)
- Je streeft voortdurend naar optimalisatie van je werkzaamheden
- Je hebt geen 9 tot 5 mentaliteit en bent flexibel in je werkhouding
- Je bent beschikbaar voor werk op je events in de weekenden
- Je bent een teamplayer

Wat bieden wij jou aan?

- Een uitdagende en veelzijdige functie in een snelgroeiende organisatie
- Een arbeidsovereenkomst voor 40 uur p/w
- Een marktconform salaris, afhankelijk van jouw werkervaring
- 25 vakantiedagen
- Goede arbeidsvoorwaarden

<https://www.golazo.com/>